

## Fortbildung im Bereich Pflege, Beschäftigung und Bewegung

### Gehässigkeit im Alter: Wenn alte Menschen sich gegenseitig schikanieren

#### Zielsetzung:

In Einrichtungen der Altenhilfen kommt es immer wieder (oft in Gemeinschaftsräumen) zu Szenen, in denen sich Menschen mit Unterstützungsbedarf gegen- oder einseitig verbal angehen. Diese Form der Kommunikation/Auseinandersetzung unter den Bewohnenden empfinden professionell Tätige häufig als gehässig und/oder schikanierend. Sie stehen vor der schwierigen Aufgabe diese Begegnung wertschätzend aufzulösen.

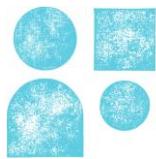
Dabei ergeben sich Fragen: „Warum tun alte Menschen das?“ „Was ist der Auslöser für dieses Verhalten?“ „Wie kann die Situation gelöst und die angegriffene Person geschützt werden?“ und „Wie lassen sich solche Situationen zukünftig vermeiden?“ Dieses Seminar möchte dazu beitragen die Situation der zu Betreuenden in stationären Einrichtungen zu verstehen und Auslöser für mögliche Konfliktsituationen zu erkennen.

Basierend auf den Erfahrungen der Teilnehmenden werden Wege aufgezeigt problematische Gesprächssituationen zu deeskalieren. Anhand verschiedener Methoden der Gesprächsführung werden Lösungswege aufgezeigt, wie eine zielführende und wertschätzende Kommunikation für alle Beteiligten ermöglicht werden kann.

#### Inhalte:

- Grundwissen der Kommunikation auffrischen
- Definition der Begrifflichkeiten (Gehässigkeit, Schikane)
- Betrachtung der Situation der Menschen mit Unterstützungsbedarf
- Mögliche Ursachen/Gründe für gefülsstarke Gesprächssituationen erkennen
- Lösungsorientierte Methoden der Gesprächsführung kennen lernen
- Das eigene Kommunikationsverhalten betrachten
- "Schwierige" Gesprächssituationen wertschätzend auflösen
- Möglichkeit zur Besprechung eigener Praxisbeispiele der Teilnehmenden





**Zielgruppe:** Betreuungskräfte, Pflegefachkräfte, Pflegehilfskräfte, Mitarbeitende Soziale Betreuung, Hauswirtschaft, Verwaltung

Die Fortbildung eignet sich sowohl für Betreuungskräfte als Weiterqualifizierung gem. §53b SGB XI als auch für Pflegekräfte.

**Termin:** 20.05.2026 **Kurs-Code:** FB-2026-05-20\_1.P  
09.09.2026 **Kurs-Code:** FB-2026-09-09\_1.P

**Zeitumfang:** 09:45 Uhr – 17:15 Uhr

**Ort:** Tagungszentrum Leichlingen, Hasensprung 7, 42799 Leichlingen

**Dozent\*in:**



**Sabine Mierelmeier**

Dipl. Sozialarbeiterin, Trainerin für wertschätzende Kommunikation mit Schwerpunkt Umgang mit Demenzkranken

**Anmeldung interne Mitarbeitende über:** [RELIAS](#)

**Anmeldung externe Teilnehmende über:** [weiterbildung@rg-diakonie.de](mailto:weiterbildung@rg-diakonie.de)

