



Fortbildung im Bereich Pflege, Beschäftigung und Bewegung

Gehässigkeit im Alter: Wenn alte Menschen sich gegenseitig schikanieren

Zielsetzung:

In Einrichtungen der Altenhilfen kommt es immer wieder (oft in Gemeinschaftsräumen) zu Szenen, in denen sich Menschen mit Unterstützungsbedarf gegen- oder einseitig verbal angehen. Diese Form der Kommunikation/Auseinandersetzung unter den Bewohnenden empfinden professionell Tätige häufig als gehässig und/oder schikanierend. Sie stehen vor der schwierigen Aufgabe diese Begegnung wertschätzend aufzulösen.

Dabei ergeben sich Fragen: „Warum tun alte Menschen das?“ „Was ist der Auslöser für dieses Verhalten?“ „Wie kann die Situation gelöst und die angegriffene Person geschützt werden?“ und „Wie lassen sich solche Situationen zukünftig vermeiden?“ Dieses Seminar möchte dazu beitragen die Situation der zu Betreuenden in stationären Einrichtungen zu verstehen und Auslöser für mögliche Konfliktsituationen zu erkennen.

Basierend auf den Erfahrungen der Teilnehmenden werden Wege aufgezeigt problematische Gesprächssituationen zu deeskalieren. Anhand verschiedener Methoden der Gesprächsführung werden Lösungswege aufgezeigt, wie eine zielführende und wertschätzende Kommunikation für alle Beteiligten ermöglicht werden kann.

Inhalte:

- Grundwissen der Kommunikation auffrischen
- Definition der Begrifflichkeiten (Gehässigkeit, Schikane)
- Betrachtung der Situation der Menschen mit Unterstützungsbedarf
- Mögliche Ursachen/Gründe für gefühlsstarke Gesprächssituationen erkennen
- Lösungsorientierte Methoden der Gesprächsführung kennen lernen
- Das eigene Kommunikationsverhalten betrachten
- "Schwierige" Gesprächssituationen wertschätzend auflösen
- Möglichkeit zur Besprechung eigener Praxisbeispiele der Teilnehmenden





Zielgruppe: Betreuungskräfte, Pflegefachkräfte, Pflegehilfskräfte,
Mitarbeitende Soziale Betreuung, Hauswirtschaft, Verwaltung

Die Fortbildung eignet sich sowohl für Betreuungskräfte als
Weiterqualifizierung gem. §53b SGB XI als auch für Pflegekräfte.

Termin: 20.05.2026 **Kurs-Code:** FB-2026-05-20_1.P
09.09.2026 **Kurs-Code:** FB-2026-09-09_1.P

Zeitungsfang: 09:45 Uhr – 17:15 Uhr

Ort: Tagungszentrum Leichlingen, Hasensprung 7, 42799 Leichlingen

Dozent*in:



Sabine Mierelmeier

Dipl. Sozialarbeiterin, Trainerin für wertschätzende Kommunikation
mit Schwerpunkt Umgang mit Demenzkranken

Anmeldung interne Mitarbeitende über:
Anmeldung externe Teilnehmende über:

RELIAS
weiterbildung@rg-diakonie.de

