



## Fortbildung im Bereich Kommunikation

# Kommunikation mit Betroffenen – wie gelingen Gespräche mit Angehörigen im Pflegekontext – (BGM – BGF)

### Zielsetzung:

Wie gelingt uns eine empathische Kommunikation mit Angehörigen im Blick auf die organisatorischen Erfordernisse der Verwaltung? Im Spannungsfeld zwischen Zeitdruck, strukturelle Aufgaben und den Bedürfnissen und Sorgen der Angehörigen fällt es nicht selten schwer beiden Anforderungen gerecht zu werden.

### Inhalte:

Im Austausch mit Kollegen erarbeiten wir in diesem Tagesseminar Ansätze für praxisnahe und konkrete Lösungen für Gesprächssituationen mit Angehörigen.

**Zielgruppe:** Pflegefachkräfte, Pflegehilfskräfte, Mitarbeitende Sozialer Dienst, Betreuungskräfte, Mitarbeiter Hauswirtschaft und Verwaltung

**Termin:** 04.06.2025

**Kurs-Code:** FB-2025-06-04.P

**Zeitungsumfang:** 09:45 Uhr – 17:15 Uhr

**Ort:** Tagungszentrum Leichlingen, Hasensprung 7, 42799 Leichlingen

### Dozent\*in:



**Claudia Saatmann**

Dipl. Psychologin und Psych. Psychotherapeutin, Beratung,  
Coaching und Supervision  
[www.claudia-saatmann.de](http://www.claudia-saatmann.de)

Anmeldung interne Mitarbeitende über:  
Anmeldung externe Teilnehmende über:

**RELIAS**  
[weiterbildung@rg-diakonie.de](mailto:weiterbildung@rg-diakonie.de)

