Rheinische Gesellschaft für Diakonie

Im Verbund der Diakonie

Fortbildung zum Thema Kommunikation:

Respektvolles Miteinander - souverän reagieren auf Stammtischparolen & Polemik (BGM - BGF)

Zielsetzung:

In sozialen Berufen ist die Kommunikation (auch innerhalb des Teams) ein wesentlicher Faktor, der zu einem guten Miteinander beitragen kann. Hier kann es aber auch zu Missverständnissen oder unklaren Situationen kommen.

Inhalt:

Im ersten Teil des Seminars beleuchten wir die Kommunikation unter folgenden Gesichtspunkten:

- Diversität und Bedürfnisse im beruflichen Kontext
- Respektvoller und wertschätzender Umgang: Wie geht das?
- Nähe & Distanz im beruflichen Miteinander
- Sich abgrenzen und „Nein“ sagen können
- Die eigenen Bedürfnisse und Wünsche angemessen kommunizieren

Im zweiten Teil des Seminars beschäftigen wir uns mit dem Umgang mit Stammtischparolen oder polarisierender Polemik. Diese Situationen können unangenehm sein und Gefühle von Sprachlosigkeit, Hilflosigkeit oder Ärger auslösen. Um nicht nur reaktiv, sondern aktiv und konstruktiv in solchen Momenten zu handeln, laden wir Sie zu unserem praxisorientierten Seminar ein.

Sie lernen konstruktiv und sachlich zu argumentieren, so dass Sie effektiv auf provokante Aussagen reagieren können, Ihre persönlichen Grenzen wahren und das Gespräch sinnvoll lenken können, oder, wenn nötig beenden. Das Seminar bietet praktische Techniken zur Gesprächsführung, damit Sie auch unter Druck souverän bleiben können. Es richtet sich an alle, die in solchen herausfordernden Momenten sicherer auftreten möchten.

Zielgruppe: Mitarbeitende und Führungskräfte

Termin: 21.04.2027 **Kurs-Code:** FB-2027-04-21.P
27.09.2027 **Kurs-Code:** FB-2027-09-27.P

Nächstenliebe leben

Rheinische Gesellschaft für Diakonie

Im Verbund der Diakonie

Zeitumfang: 09:45 Uhr – 17:15 Uhr

Ort: Tagungszentrum Leichlingen, Hasensprung 7, 42799 Leichlingen

Dozent*in:

Ellen  Anders

Kommunikationstrainerin, Erwachsenenbildnerin und Beraterin
www.dasanderswerk.de

Anmeldung interne Mitarbeitende über: **RELIAS**
Anmeldung externe Teilnehmende über: weiterbildung@rg-diakonie.de

Nächstenliebe leben