Rheinische Gesellschaft für Diakonie

Im Verbund der Diakonie

Fortbildung zum Thema Kommunikation:

Gewaltfreie Kommunikation
- Klartext mit Empathie! (BGM - BGF)

Zielsetzung:

Die Teilnehmenden lernen die Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) nach Marshall Rosenberg kennen. Sie üben, auch in herausfordernden Situationen respektvoll, klar und deeskalierend zu kommunizieren, Situationen strukturiert zu erfassen und zu beschreiben.

Im Mittelpunkt stehen die Bedürfnisse älterer Menschen und der Angehörigen, der Umgang mit Konflikten, herausforderndem Verhalten sowie eine wertschätzende Zusammenarbeit im Team.

Durch praxisnahe Übungen werden Kommunikationskompetenzen gestärkt und Handlungssicherheit für den Berufsalltag entwickelt.

Inhalt:

Die Arbeit in der Jugend- / Seniorenhilfe lebt von Beziehungen. Gleichzeitig gehören Missverständnisse, Konflikte, emotionale Belastungen und schwierige Gespräche zum Alltag. Wie können wir auch unter Stress respektvoll und klar kommunizieren?

In diesem praxisnahen Seminar lernen Sie die Gewaltfreie Kommunikation kennen – eine Methode, die Verständnis fördert, Konflikte entschärft und Beziehungen stärkt. Sie erfahren, wie Sie Bedürfnisse hinter herausforderndem Verhalten erkennen, schwierige Gespräche konstruktiv gestalten und auch in angespannten Situationen wertschätzend und klar bleiben können.

Anhand ihrer Beispiele üben wir Methoden und entwickeln konkrete Kommunikationsstrategien für Ihren Berufsalltag.

Das Seminar unterstützt Sie dabei, eine Haltung der Wertschätzung und Klarheit zu entwickeln – gegenüber Bewohner*innen, Angehörigen, Kolleginnen und sich selbst. Konflikte im Team und mit Bewohner*innen frühzeitig zu erkennen und zu entschärfen.

- Gespräche wertschätzend und professionell führen
- Kommunikationsstörungen erkennen (4 Schritte der GFK)
- Beziehungen stärken
- Eskalationen vermeiden durch vorzeitiges Erkennen von Triggern
- Eigene Bedürfnisse klar und respektvoll ausdrücken
- Mehr Sicherheit in schwierigen Gesprächssituationen gewinnen

Das Seminar beinhaltet Vorträge, Darstellungen über Beamer, praktische Übungen in Eigen- und Kleingruppenarbeit.

Zielgruppe: alle Mitarbeitenden

Die Fortbildung eignet sich sowohl für Betreuungskräfte als Weiterqualifizierung gem. §53b SGB XI als auch für Pflegekräfte.

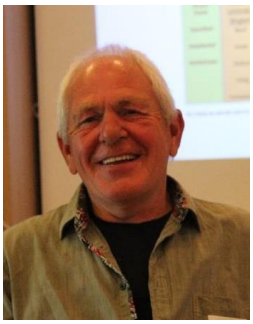
Termine: 01.03.2027 – Tagungszentrum Leichlingen
Kurs-Code: FB-2027-03-01_2.P

13.09.2027 – Tagungszentrum Leichlingen
Kurs-Code: FB-2027-09-13_2.P

Zeitumfang: 09:45 Uhr – 17:15 Uhr

Ort: Tagungszentrum Leichlingen, Hasensprung 7, 42799 Leichlingen

Dozenten:



Manfred Stroth
Pädagoge, Systemischer Berater, Trainer für Gewaltfreie Kommunikation
www.deeskalation-deutschland.de/ueberuns

Anmeldung interne Mitarbeitende über: RELIAS
Anmeldung externe Teilnehmende über: weiterbildung@rg-diakonie.de