



Fortbildung im Bereich Kommunikation

Die überzeugende Wirkung wertschätzender Kommunikation – Kommunikation als Haltung (BGM - BGF)

Zielsetzung:

Anspruchsvolle Gespräche im Berufsalltag leichter, professionell und effektiv führen. Immer wieder stellen wir im Arbeitskontext fest, dass es zu Schwierigkeiten in der Kommunikation kommt, wie schnell Missverständnisse entstehen, wie oft wir davon ausgehen, dass der andere weiß, was wir wollen. Wichtige Informationen gehen verloren, Konflikte werden vermieden und führen zu Unzufriedenheit und Spannungen.

Inhalt:

Im Austausch mit Kolleginnen und Kollegen erarbeiten wir in diesem Tagesseminar Ansätze für praxisnahe und konkrete Lösungen für anspruchsvolle Gesprächssituationen.

Zielgruppe: alle Mitarbeitenden

Termin: 04.03.2026 **Kurs-Code:** FB-2026-03-04_1.H
06.10.2026 **Kurs-Code:** FB-2026-10-06_1.H

Zeitungumfang: 09:45 Uhr – 17:15 Uhr

Ort: Hybridformat – digital per Zoom oder im Tagungszentrum Leichlingen, Hasensprung 7, 42799 Leichlingen

Dozent*in:



Claudia Saatmann

Dipl. Psychologin und Psych. Psychotherapeutin, Beratung,
Coaching und Supervision
www.claudia-saatmann.de

Anmeldung interne Mitarbeitende über:
Anmeldung externe Teilnehmende über:

RELIAS
weiterbildung@rg-diakonie.de

Nächstenliebe leben

