

## Wer wir sind



**Barbara Schleicher-Rothmund**

Die Bürgerbeauftragte des  
Landes Rheinland-Pfalz

Tel. 06131 28999-13



**Klaus Lotz**

Leiter der  
Beschwerdestelle für Kinder  
und Jugendliche

Tel. 06131 28999-51

Wir  
hören dir  
zu

## Wie können wir in Kontakt treten?



### Du kannst uns anschreiben

Beschwerdestelle für Kinder und Jugendliche  
Kaiserstraße 32  
55116 Mainz



### Du kannst uns eine E-Mail schicken

beschwerdestelle@diebuergerbeauftragte.rlp.de



### Du kannst uns anrufen

06131 28999-51  
oder 0172 7178723  
oder WhatsApp



[www.diebuergerbeauftragte.rlp.de](http://www.diebuergerbeauftragte.rlp.de)



Gestaltung: Petra Louis  
Bildnachweis: Megalon: ©reilf/fotolia.com

## Beschwerdestelle für Kinder und Jugendliche

Die Bürgerbeauftragte des Landes  
Rheinland-Pfalz als Ombudsperson für  
die Kinder- und Jugendhilfe in  
Rheinland-Pfalz

Mobbing

Wer hört mir zu?

ungerecht behandelt

Ich habe Angst

Wem kann ich  
vertrauen?

Bleibt unser  
Gespräch anonym?



LANDTAG  
RHEINLAND-PFALZ



Die Bürgerbeauftragte  
des Landes Rheinland-Pfalz

## Was will die Beschwerdestelle (Ombudschaft) für Kinder und Jugendliche?

Die Beschwerdestelle für Kinder- und Jugendhilfe gibt dir und deinen Eltern die Möglichkeit, sich an eine unabhängige Stelle zu wenden, um eine Klärung und Vermittlung zu gestalten.

### Wir wollen dich, also Kinder, Jugendliche, Erwachsene, beraten und unterstützen,

- die Informationen und Beratung zu ihren Rechten nach dem Sozialgesetzbuch VIII, also dem Kinder- und Jugendhilferecht, benötigen.
- die sich durch ein Jugendamt nicht ausreichend beraten und beteiligt fühlen.
- die einen Dialog mit den Jugendämtern wünschen.
- die mit der Betreuung durch einen freien Träger der Jugendhilfe nicht zufrieden sind und sich persönlich beschweren möchten.
- die nicht wissen, wer für ihr Anliegen in der Kinder- und Jugendhilfe zuständig ist.

Wir behandeln deine Anfragen absolut vertraulich

Wir helfen dir kostenlos und unbürokratisch

## Warum an die Beschwerdestelle für Kinder und Jugendliche wenden?

### Du wünschst oder erhältst Jugendhilfe und

- fühlst dich nicht richtig verstanden
- glaubst, dir geschieht Unrecht
- suchst jemanden, der dich unabhängig beraten kann

Wenn du dich von deiner Einrichtung oder einem Jugendamt unfair behandelt fühlst, wir haben ein offenes Ohr für dich und dein Anliegen. Wir werden dich beraten, begleiten und unterstützen. Gemeinsam suchen wir nach einer Lösung für dein Problem.

Wir suchen gemeinsam mit dir nach einer Lösung für dein Problem

## Was können wir tun?

### Die Beschwerdestelle für Kinder und Jugendliche

- informiert dich über deine Rechte,
- berät dich, welche Möglichkeit es gibt, sich gegen eine ungerecht empfundene Entscheidung zu wenden,
- sucht gemeinsam mit dir nach Lösungen, wie man eine Situation verbessern kann,
- begleitet dich zu Terminen zum Jugendamt oder zu einem freien Träger der Jugendhilfe,
- informiert dich hinsichtlich deiner Rechte auf Leistungen und deiner Rechte im Rahmen der Erbringung einer Hilfe zur Erziehung,
- unterstützt Jugendämter und Jugendhilfeeinrichtungen bei der Verbesserung von Beteiligungs- und Beschwerdestrukturen,
- bietet unbürokratische, kostenlose Unterstützung und Begleitung in Konfliktfällen,
- sensibilisiert für Kinderrechte,
- ist Lobby für Kinder- und Jugendrechte in den Hilfen zur Erziehung

Wir informieren dich über deine Rechte